

TERMOS DE USO DO PORTAL VERTENTES

Vigência: 01/01/2026

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização do **Portal Vertentes**, disponível em <https://vcaj.com.br> e em seus subdomínios ou domínios próprios vinculados ("Portal"), mantido por **VERTENTES CONTABILIDADE E ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o n. 11.162.810/0001-60;, com sede na **Rua José dos Santos Filho, n. 320, São João del-Rei/MG, CEP 36305-328** ("Vertentes" ou "Fornecedora").

A Política de Privacidade integra estes Termos e explica como os dados pessoais são tratados.

1 Definições

- **Administradora:** organização cliente que contrata ou recebe licença para usar o Portal e administra seu próprio ambiente.
- **Usuário interno:** pessoa autorizada pela Administradora a acessar a área restrita do Portal.
- **Usuário externo:** cliente, parte, representante, credor ou outra pessoa autorizada a acessar conteúdos específicos por link ou sessão externa.
- **Conteúdo:** dados, documentos, cálculos, relatórios, mensagens, registros e demais materiais inseridos, produzidos, importados ou disponibilizados no Portal.
- **Serviços de terceiros:** recursos externos integrados ou acionados pelo Portal, como Google Drive, serviço de e-mail, WhatsApp Web e aplicativos de calendário.
- **Contrato de tratamento de dados:** instrumento celebrado entre a Vertentes e a Administradora que disciplina o tratamento de dados pessoais realizado em nome desta, quando aplicável.

2 Aceitação e capacidade

Ao criar uma conta, aceitar um convite, acessar uma área restrita ou utilizar funcionalidade que apresente estes Termos, o usuário declara que os leu e concorda em cumpri-los.

Contas de usuário interno destinam-se a pessoas com 18 anos ou mais e capacidade para praticar os atos relacionados ao uso profissional do Portal. Dados de crianças ou adolescentes eventualmente presentes em casos, documentos ou cadastros não autorizam o acesso delas como usuárias internas e devem ser tratados pela Administradora conforme a legislação aplicável e seu melhor interesse.

Quem utiliza o Portal em nome de uma pessoa jurídica declara possuir poderes ou autorização para vinculá-la a estes Termos. Condições comerciais específicas no

contrato prevalecem sobre estes Termos em caso de conflito quanto ao objeto contratado.

3 Objeto e natureza do serviço

O Portal oferece recursos para gestão de pessoas, casos, tarefas, documentos, relações de credores, cálculos, relatórios, publicações, portais de transparência, acesso de clientes e integrações tecnológicas.

O Portal é uma ferramenta de apoio e atividade-meio. Seus resultados não substituem a análise, a conferência e a responsabilidade técnica de advogados, administradores judiciais, peritos, contadores ou outros profissionais habilitados. Índices, regras legais, documentos e dados de fontes externas podem mudar ou conter indisponibilidades, razão pela qual o usuário deve conferir o resultado antes de utilizá-lo em decisão, petição, laudo, relatório ou comunicação.

4 Conta, credenciais e ambiente da Administradora

Cada conta é pessoal e não pode ser compartilhada. O usuário deve:

1. fornecer informações corretas e mantê-las atualizadas;
2. proteger senha, e-mail, links de redefinição, links mágicos e dispositivos autenticados;
3. **encerrar a sessão em equipamentos compartilhados;**
4. comunicar imediatamente suspeita de acesso indevido pelo canal lgpd@vcaj.com.br; e
5. respeitar os perfis, permissões e limites definidos pela Administradora.

A Administradora é responsável por autorizar usuários internos e externos, configurar permissões, revogar acessos que deixem de ser necessários e definir quais conteúdos podem ser publicados ou apresentados a usuários externos. Os registros de uso associados a credenciais válidas poderão ser atribuídos à conta correspondente para fins de auditoria e segurança, sem prejuízo da apuração de fraude, comprometimento de credenciais, falha do Portal ou incidente de segurança.

5 Dados e conteúdos inseridos

A Administradora e seus usuários são responsáveis pela legitimidade, exatidão, pertinência e atualização dos conteúdos que inserem no Portal. Isso inclui possuir fundamento jurídico e/ou atribuição profissional para tratar dados de clientes, partes, credores, representantes e demais terceiros vinculados ou não a um caso.

O usuário deve respeitar segredo de justiça, sigilo profissional, direitos autorais, proteção de dados pessoais e demais restrições aplicáveis. A configuração de um documento ou caso como público, acessível a cliente ou compartilhável deve ser feita somente por pessoa autorizada e após conferência do conteúdo.

A Fornecedora não adquire a titularidade do conteúdo da Administradora. A Administradora concede apenas as autorizações técnicas necessárias para hospedar, processar, reproduzir temporariamente, transmitir e gerar arquivos enquanto isso for necessário à prestação do serviço, à segurança, à continuidade e ao cumprimento de obrigações legais.

6 Usos proibidos

É proibido:

- acessar dados ou ambientes sem autorização;
- tentar contornar autenticação, limites de uso ou controles de segurança ou acessar dados de Administradora não autorizados;
- compartilhar credenciais ou links restritos com pessoa não autorizada;
- introduzir código malicioso, explorar vulnerabilidades ou prejudicar a disponibilidade do Portal;
- usar robôs, raspadores ou automações não autorizadas que imponham carga excessiva ou extraiam dados;
- inserir conteúdo ilícito, fraudulento, discriminatório ou que viole direitos de terceiros;
- copiar, descompilar, fazer engenharia reversa ou criar obra derivada do software; ou
- utilizar o Portal para finalidade incompatível com o serviço contratado ou com a legislação.

7 Integrações e serviços de terceiros

7.1 Google Drive

A Administradora pode conectar uma conta Google e autorizar o Portal a consultar, criar, importar, renomear, substituir, baixar, organizar e, mediante ação expressa do usuário, mover arquivos para a lixeira dentro do escopo autorizado. Antes da autorização, o Portal apresentará os escopos solicitados, as operações correspondentes e a finalidade da integração. A autorização utiliza os escopos apresentados na tela do Google e pode ser revogada pela Administradora.

Os arquivos permanecem na conta Google da Administradora. Desativar ou excluir o ambiente no Vertentes não apaga os arquivos do Google Drive. A Administradora é responsável por suas permissões, políticas e cópias de segurança no serviço do Google. A integração pode deixar de funcionar por revogação, alteração de API, indisponibilidade ou decisão do provedor.

7.2 E-mail, WhatsApp Web e calendários

O Portal pode enviar e-mails transacionais e notificações quando configurado. O recurso de WhatsApp Web apenas prepara uma mensagem e direciona o usuário ao serviço; o envio final depende de ação do usuário e fica sujeito aos termos da Meta/WhatsApp.

Feeds ou arquivos de calendário podem expor os campos selecionados pela Administradora ao aplicativo de calendário escolhido. O usuário deve proteger a URL ou o arquivo de calendário e revisar a política do serviço externo.

O uso de serviços de terceiros também se submete aos termos e às políticas desses fornecedores. A Fornecedora não controla a disponibilidade, as regras ou as alterações feitas por terceiros, mas adotará medidas razoáveis para preservar a segurança e comunicar impactos relevantes de que tenha conhecimento.

8 Propriedade intelectual

O software, a identidade visual, o código, os modelos de interface, a documentação e os demais elementos próprios do Portal são protegidos pela legislação de propriedade intelectual e pertencem à Fornecedora ou a seus licenciantes.

Durante a vigência da contratação, a Administradora e os usuários autorizados recebem licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para usar o Portal conforme a finalidade contratada. Essa licença não abrange comercialização, sublicenciamento ou disponibilização do software a terceiros.

Comentários e sugestões podem ser utilizados gratuitamente para aprimorar o serviço, sem que isso transfira à Fornecedora conteúdo confidencial, dados pessoais ou propriedade intelectual preexistente da Administradora.

9 Disponibilidade, manutenção e alterações

A Fornecedora empregará esforços razoáveis para manter o Portal seguro e disponível, mas não garante funcionamento ininterrupto. Podem ocorrer manutenções, falhas de telecomunicação, eventos de terceiros, caso fortuito, força maior ou intervenções necessárias à segurança.

Funcionalidades podem ser corrigidas, atualizadas ou substituídas. Alterações que reduzam materialmente o serviço contratado serão comunicadas conforme o contrato comercial e a legislação aplicável.

10 Suporte

O suporte será prestado pelo canal contato@vcaj.com.br, no horário e nível de serviço definidos no contrato ou plano aplicável. Solicitações relacionadas ao conteúdo e às permissões de uma Administradora poderão ser encaminhadas ao gestor desse ambiente.

11 Suspensão e encerramento

O acesso poderá ser suspenso, na medida necessária e sempre que possível mediante aviso, quando houver:

- risco à segurança ou suspeita fundamentada de fraude;
- violação destes Termos ou da lei;
- uso capaz de prejudicar o Portal ou terceiros;
- ordem de autoridade competente; ou
- inadimplemento, conforme as condições comerciais contratadas.

O encerramento, a exportação e a eliminação de dados observarão o contrato com a Administradora, o contrato de tratamento de dados, a Política de Privacidade, obrigações legais, direitos de terceiros e prazos técnicos de cópias de segurança. A Administradora poderá realizar a exportação até 48 horas após o encerramento do contrato, ressalvadas limitações técnicas, ordens de autoridade competente e hipóteses de retenção legal. A suspensão por inadimplemento não acarretará a eliminação dos dados. Após o encerramento, os dados serão conservados por pelo menos 60 dias antes da eliminação, ressalvadas as hipóteses de conservação previstas em lei ou no contrato aplicável.

Links e sessões de usuários externos podem expirar ou ser revogados a qualquer momento pela Administradora, sem que isso elimine os registros e documentos de origem.

12 Responsabilidades

Cada parte responde pelos danos que causar por descumprimento de suas obrigações legais ou contratuais, observados o nexo causal, a participação de cada agente e as limitações que a lei admitir.

A Fornecedora não responde por decisões profissionais tomadas sem conferência, conteúdo incorreto inserido pelo usuário, uso não autorizado decorrente de violação de credenciais pelo usuário, falhas de equipamentos ou conexão sob responsabilidade do usuário nem indisponibilidade de terceiro fora de seu controle razoável.

Nenhuma disposição destes Termos exclui ou limita responsabilidade que não possa ser excluída por lei, inclusive nos casos de dolo, violação de dever legal de proteção de dados ou incidência de norma consumerista.

13 Privacidade e segurança

O tratamento de dados pessoais é descrito na Política de Privacidade. A Fornecedoradora adota medidas técnicas e administrativas compatíveis com os riscos do serviço, sem promessa de segurança absoluta.

14 Comunicações e alterações destes Termos

Estes Termos podem ser atualizados para refletir mudanças legais, técnicas ou comerciais. Alterações materiais serão informadas por meio razoável antes de produzirem efeitos, quando necessário. O uso do Portal após a entrada em vigor das alterações indica a concordância do usuário com os novos Termos. Quando a natureza da alteração ou a legislação exigir nova concordância, o acesso poderá depender de aceite expresso.

15 Ordem de prevalência

Em caso de divergência, o contrato comercial e/ou o contrato de tratamento de dados celebrados com a Administradora prevalecem sobre estes Termos quanto a preço, cobrança, nível de serviço, suporte, exportação, retenção, eliminação e tratamento de dados pessoais realizado em nome da Administradora. Estes Termos prevalecem para as regras gerais de acesso e uso do Portal, salvo disposição contratual expressa em sentido diverso.

16 Legislação e solução de conflitos

Aplicam-se as leis da República Federativa do Brasil. As partes buscarão inicialmente solução pelo canal lgpd@vcaj.com.br.

Fica eleito o foro da Comarca de São João del-Rei/MG, salvo competência legal obrigatória, inclusive a do domicílio do consumidor quando aplicável.

17 Contato

- Atendimento e suporte: lgpd@vcaj.com.br
- Privacidade e proteção de dados: Wagner Ferreira da Silva, encarregado pelo tratamento de dados pessoais — wfs@vcaj.com.br | telefone: (37) 99918-1608

- Endereço postal: Rua José dos Santos Filho, n. 320, São João del-Rei/MG, CEP 36305-328